

Wmo-Platform Gemeente Drimmelen

20 juni 2017

Aan:
Jantine Dekker
van de gemeente Drimmelen

Concept Klachtenregeling Jeugdhulp 2017

Geacht mevr. Dekker,

Naar aanleiding van de door u aan het Wmo-Platform Drimmelen verstuurd concept Klachtenregeling heeft het Platform de volgende reactie:

Het concept "Klachtenregeling Jeugdhulp 2017" geeft grotendeels een goede invulling aan Artikel 14 van de Verordening Jeugdhulp 2017:

Het college draagt zorg voor een behoorlijke en transparante procedure ten behoeve van de afhandeling van klachten van een jeugdige of een ouder betreffende ... jeugdhulp

Het concept geeft als een van de doelen *bescherming te bieden aan personen die zich ten aanzien van de gemeente Drimmelen in een afhankelijke positie bevinden.*

Volgens artikel 4 van het concept dient de klacht te worden *ingediend bij het college en terstond doorgeleid naar de secretaris klachtencommissie jeugdhulp.*

Gezien te verwachten afhankelijke positie van de klager ten opzichte van het College acht het Platform deze verplichting minder wenselijk.

Het Platform stelt voor:

De klacht

- wordt door klager rechtstreeks ingediend bij de secretaris klachtencommissie jeugdhulp
- of wordt, op verzoek van de klager, opgemaakt door de betreffende medewerker die de

Wmo-Platform Gemeente Drimmelen

- klacht, met kopie naar de klager, door leidt naar de secretaris klachtencommissie jeugdhulp
- of wordt, op verzoek van de klager, door de vertrouwenspersoon (volgens artikel 13 van de Verordening) opgemaakt die de klacht, met kopie aan de klager, door leidt naar de secretaris klachtencommissie jeugdhulp.

Het College stelt zeker dat het adres van de secretaris bij de jeugdige of zijn ouder bekend is.

Mochten over dezer reactie onduidelijkheden bestaan dan geven wij vanzelfsprekend graag een verdere toelichting.

Namens het Wmo-Platform van de gemeente Drimmelen,

w.g.
Engbert Tienkamp
voorzitter

w.g.
Johan Broos
secretaris